

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET CHAMPAGNE ATELIER

Algemeen

- Dit zijn de algemene voorwaarden van Het Champagne Atelier. Ons bureau is gevestigd aan de Blokstallen 2B, 4611 WB in Bergen op Zoom. Het Champagne Atelier helpt klanten aan unieke, waardevolle content. Als we een nieuwe samenwerking aangaan, nemen we onderstaande algemene voorwaarden in acht. Zoals je van ons gewend bent: in begrijpelijke taal beschreven! In deze algemene voorwaarden worden wij aangeduid met 'Het Champagne Atelier' en onze klanten als 'Opdrachtgever'.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle van Het Champagne Atelier afkomstige aanbiedingen, offertes, aan haar gegeven opdrachten, door haar gesloten overeenkomsten en op de uitvoering daarvan.
- Het Champagne Atelier voert haar werkzaamheden enkel uit onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Het Champagne Atelier wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, met uitzondering van de situaties waarin partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing in het geval Het Champagne Atelier geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- In het geval Het Champagne Atelier en Opdrachtgever bepaalde schriftelijke afspraken maken, welke afwijken van hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden van Het Champagne Atelier, dan prevaleert altijd de schriftelijke afwijkende afspraak tussen partijen boven deze algemene voorwaarden.

Aanbieding, offerte en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van Het Champagne Atelier zijn vrijblijvend, tenzij een nadrukkelijke termijn voor aanvaarding in de aanbieding of offerte is opgenomen.
- Een overeenkomst met Het Champagne Atelier komt tot stand na een schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de digitale offerte en deze algemene voorwaarden. In de digitale offerte van Het Champagne Atelier worden onder meer de te leveren producten, diensten en deze algemene voorwaarden vermeld.

- Alle bij de aanbieding of offerte verstrekte tarief-/prijsvoorstellen en overige gegevens, zijn voor Het Champagne Atelier slechts dan bindend indien Het Champagne Atelier dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. In alle andere gevallen kan Opdrachtgever aan de inhoud van een aanbieding of offerte geen enkel recht ontleen.

Uitvoering overeenkomst

- Een overeenkomst tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur die schriftelijk tussen partijen wordt vastgelegd.
- De in een overeenkomst tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever opgenomen termijnen zijn in geen enkele situatie fatale termijnen, zodat hier door Opdrachtgever geen rechten aan kunnen worden ontleend.
- Het Champagne Atelier zal de overeenkomst met Opdrachtgever naar haar beste inzet, vermogen en overeenkomstig de geldende professionele normen uitvoeren.
- Het Champagne Atelier is gerechtigd werkzaamheden voortvloeiend uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- Het Champagne Atelier is gerechtigd de werkzaamheden in fasen uit te voeren en hiertoe ook afzonderlijk te factureren bij Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- Opdrachtgever verstrekt tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke gegevens aan Het Champagne Atelier. Het niet, niet tijdig dan wel verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever aan Het Champagne Atelier komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Tussentijdse wijziging en/of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden is mogelijk, mits dit schriftelijk tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever wordt overeengekomen.
- Een aanvullende opdracht zal resulteren in extra kosten, welke door Opdrachtgever aan Het Champagne Atelier dienen te worden voldaan bovenop de reeds overeengekomen kosten.
- Het tussentijds wijzigen of intrekken van de overeengekomen werkzaamheden, verandert niets aan de reeds tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever overeengekomen kosten. Opdrachtgever is de geoffreerde kosten in geval van tussentijdse wijziging of intrekking alsnog volledig verschuldigd, tenzij schriftelijk anders tussen partijen wordt overeengekomen.

Concept en herziening

- Indien na oplevering van de overeengekomen werkzaamheden correctie of aanvulling nodig is, valt dit onder de afgesproken prijs. Een eenmalige herziening is inbegrepen in de overeengekomen prijs. Meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.

Openbaarmaking en verveelvoudiging

- Pas nadat Opdrachtgever haar schriftelijke goedkeuring heeft gegeven op de door Het Champagne Atelier uitgevoerde werkzaamheden, zal tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging kunnen worden overgegaan. Dit overigens enkel in lijn met de tussen partijen gemaakte afspraken.

Prijs

- Het Champagne Atelier verricht haar werkzaamheden op basis van een uurtarief van €75.
- De door Het Champagne Atelier gehanteerde tarieven zijn in Euro's (€) en exclusief BTW.
- De prijzen die door Het Champagne Atelier worden gehanteerd, zijn te raadplegen via haar website, namelijk: www.hetchampagneatelier.nl/tarieven.
- Andere tarieven dan wel afwijkende prijsafspraken kunnen van toepassing zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
- Het Champagne Atelier is vrij de door haar gehanteerde prijzen te wijzigingen c.q. te verhogen. Indien tussen partijen reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, dan is Het Champagne Atelier alsnog gerechtigd haar tarieven te verhogen tot drie maanden na de totstandkoming van deze overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft Opdrachtgever dan wel het recht de overeenkomst met Het Champagne Atelier te ontbinden.

Betaling

- Het Champagne Atelier factureert voorafgaand aan de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden. Als is overeengekomen dat de werkzaamheden in termijnen worden verricht, dan factureert Het Champagne Atelier maandelijks het bedrag.
- Facturen van Het Champagne Atelier dienen binnen een termijn van 30 dagen door Opdrachtgever aan Het Champagne Atelier betaald te zijn.

- Betaling in delen is enkel mogelijk na overleg en indien dit schriftelijk tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever wordt overeengekomen.
- Bij het niet tijdig betalen van een factuur, zal Het Champagne Atelier Opdrachtgever eerst nog een betalingsherinnering toezenden met daarin een extra geboden mogelijkheid alsnog aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen.
- Indien Opdrachtgever na ontvangst van de herinnering alsnog niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, dan zal Het Champagne Atelier een ingebrekestelling versturen aan Opdrachtgever met een laatste kans binnen 14 dagen te betalen. Blijft dan alsnog enige betaling uit dan verkeert Opdrachtgever in verzuim en is Het Champagne Atelier gerechtigd bovenop het openstaande factuurbedrag de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. Dit naast de overige kosten die Het Champagne Atelier genoodzaakt zal zijn te maken ten einde Opdrachtgever alsnog tot betaling aan te zetten.

Auteursrecht

- Het auteursrecht op het door Het Champagne Atelier verrichte werk berust bij Het Champagne Atelier zolang het werk niet is geleverd aan Opdrachtgever of niet dan wel niet geheel is betaald door Opdrachtgever.
- Het Champagne Atelier verleent bij levering van het overeengekomen werk aan Opdrachtgever een exclusieve licentie voor het eenmalig mogen publiceren van het werk en wel uitsluitend in lijn met hetgeen op schrift tussen partijen is overeengekomen. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van het geleverde werk in enig ander medium dan waarvoor het werk volgens de overeenkomst werd geschreven.
- Bij wijzigingen in de geleverde werk waar Het Champagne Atelier geen goedkeuring aan geeft, kan zij het gebruik van het werk door Opdrachtgever verbieden.
- Onder inbreuk op het auteursrecht van Het Champagne Atelier wordt onder meer verstaan: de publicatie in een ander medium dan overeengekomen, het hergebruik van teksten zonder toestemming, wijziging van het werk zonder overeenstemming. Bij inbreuk op het auteursrecht van Het Champagne Atelier is zij gerechtigd de lopende overeenkomst met Opdrachtgever per direct en zonder enige verdere verplichting richting Opdrachtgever te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval een schadevergoeding aan Het Champagne Atelier verschuldigd.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Het Champagne Atelier is uitsluitend aansprakelijk voor een aantoonbaar aan haar toerekenbare niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming en uitvoering van het overeengekomen werk. Waarbij de aansprakelijkheid van Het Champagne Atelier beperkt zal zijn tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Het Champagne Atelier voor het betreffende geval wordt uitgekeerd nog te vermeerderen met het eventueel door Het Champagne Atelier uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Het Champagne Atelier wordt besloten niet tot uitkering over te gaan, is de aansprakelijkheid van Het Champagne Atelier beperkt tot maximaal het bedrag van het voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden in rekening gebrachte honorarium.
- Het Champagne Atelier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Het Champagne Atelier is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Het Champagne Atelier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Opdrachtgever vrijwaart Het Champagne Atelier voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

- Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden door Het Champagne Atelier en/of het door Het Champagne Atelier in rekening gebrachte factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarop de klacht van Opdrachtgever ziet, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek c.q. de tekortkoming – indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek c.q. de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - , aan Het Champagne Atelier te worden kenbaar gemaakt.
- Klachten die betrekking hebben op werkzaamheden die door een derde partij zijn verricht, dan wel zaken die door derden zijn geleverd vallen buiten de verantwoordelijkheid van Het Champagne Atelier.
- Het in behandeling nemen van klachten door Het Champagne Atelier geldt uitdrukkelijk niet als aanvaarding van aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

- Indien de klachten van Opdrachtgever gegrond geacht worden, is Het Champagne Atelier ten hoogste verplicht tot het alsnog juist leveren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel, naar keuze van Het Champagne Atelier, tot vermindering of restitutie van de factuur of een passend gedeelte daarvan.
- Het is Opdrachtgever in geen geval toegestaan betaalde bedragen te verrekenen met nog openstaande facturen. Een klacht zoals bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- Indien de klacht niet binnen de door Het Champagne Atelier gestelde termijn van 14 dagen wordt ingediend, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Champagne Atelier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het Champagne Atelier niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Indien Het Champagne Atelier haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Het Champagne Atelier alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Verplichtingen die ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen door Het Champagne Atelier zullen wel door Het Champagne Atelier bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen.

Geheimhouding

- Het Champagne Atelier verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de Opdrachtgever waarvan Het Champagne Atelier weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk van aard zijn. Ook na beëindiging van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien de wet aan Het Champagne Atelier een informatieplicht oplegt.
- Het Champagne Atelier is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Het Champagne Atelier is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst bij Het Champagne Atelier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Het Champagne Atelier gevergd kan worden dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Het Champagne Atelier op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Het Champagne Atelier de nakoming van de verplichting(en) opschort, behoudt zij al haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Het Champagne Atelier tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het Het Champagne Atelier vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen danwel de offerte c.q. overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting aan haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of

schadeloosstelling. De vorderingen van Het Champagne Atelier op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voorafgaande aan de annulering verrichte werkzaamheden door Het Champagne Atelier, nog te vermeerderen met eventuele daarbij komende kosten, integraal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Verwerking persoonsgegevens en AVG

- Het Champagne Atelier verwerkt persoonsgegevens van, in opdracht en met expliciete instemming van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Hiertoe heeft Het Champagne Atelier een privacyverklaring en verwerkersovereenkomst opgesteld. Zowel de privacyverklaring als de verwerkersovereenkomst van Het Champagne Atelier zijn aparte documenten, welke een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden van Het Champagne Atelier.

Nietige en/of vernietigbare bepalingen

- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Het Champagne Atelier en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Geschillen

- Op iedere overeenkomst tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit de tussen Het Champagne Atelier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst zullen partijen in eerste instantie in onderling overleg proberen op te lossen.
- Mocht dit onmogelijk blijken, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland West-Brabant.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

- De algemene voorwaarden van Het Champagne Atelier zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Breda, vallen te raadplegen op de website van Het Champagne Atelier (www.hetchampagneatelier.nl) en kunnen op eerste verzoek van Opdrachtgever worden toegezonden.
- Van toepassing is steeds de laatste nieuwe en gedeponerde versie van de algemene voorwaarden van Het Champagne Atelier. Bij het aangaan van een overeenkomst met Het Champagne Atelier stemt Opdrachtgever in met het feit dat steeds de laatste nieuwe en gedeponerde versie van de algemene voorwaarden van Het Champagne Atelier van toepassing is.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.